



## Werkblad Personeel les 3 - Organisatie

### Opdracht 1

In het theoretische gedeelte zijn drie verschillende manieren van besluitvorming besproken (intuïtieve methode, ervaringsmethode en rationeel-systematische methode). Hieronder staan drie uitspraken van medewerkers van de supermarkt. Ga voor elke uitspraak na van welke methode van besluitvorming sprake is.

**Uitspraak 1:** “Ik heb net berekend dat bij een algemene verlaging van de verkoopprijs van koffiepaden met 5% de winst met 3% zal toenemen.”

Antwoord:

**Uitspraak 2:** “Ondanks het feit dat hij de laatste tijd niet erg gemotiveerd lijkt, zegt iets me dat we hem toch een jaarcontract moeten geven. Ik denk dat hij net dit zetje in de rug nodig heeft.”

Antwoord:

**Uitspraak 3:** “Wanneer we de asperges in de aanbieding doen, moeten we de eieren ook in de folder zetten. Zulk soort combinaties doen het altijd goed.”

Antwoord:

### Opdracht 2

In het organigram in de lesbrief kun je zien hoe de managers en medewerkers over de organisatie zijn verdeeld.

A

Kun je op basis van dit organigram de spanwijdte en spandiepte van de manager bepalen?

Antwoord:



**B**

Leg uit hoe het komt dat de assistent-supermarktmanager een hoger omspanningsvermogen heeft dan de supermarktmanager.

Antwoord:

**C**

Wat zou de manager kunnen doen om zijn omspanningsvermogen te verhogen?

Antwoord:

**D**

In het theoretische gedeelte staan de factoren die het omspanningsvermogen bepalen. Geef aan of in onderstaande situaties het omspanningsvermogen hoger of lager wordt:

- a)** Aan de organisatie van de supermarkt wordt een stafafdeling toegevoegd. Het is de bedoeling dat deze stafafdeling de leiding ondersteunt en adviseert.

Antwoord:

- b)** Op de afdeling is er de laatste weken veel instroom van nieuwe medewerkers.

Antwoord:

- c)** De afdeling vers was verdeeld over de hele winkel. Er is besloten deze afdeling op 1 plek in de winkel bij elkaar te brengen.

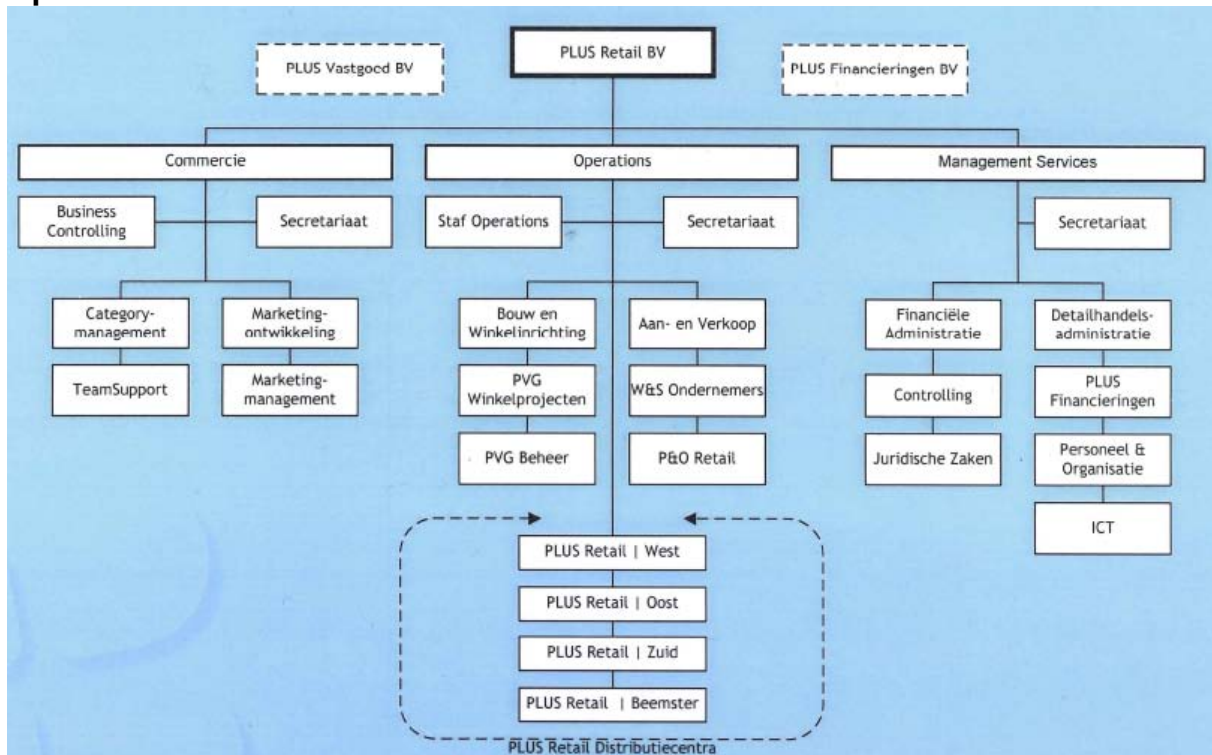
Antwoord:

- d)** In deze supermarkt wordt veel gewerkt met HBO-studenten die veel eigen verantwoordelijkheid hebben.

Antwoord:



### Opdracht 3



Bron: plusretail.nl

Hierboven zie je het organigram van Plus Retail B.V. Dit is de organisatie van alle Plus-supermarkten. De volgende vragen kun je beantwoorden met behulp van dit organigram.

A) Waar kun je in dit organigram een G-indeling vinden?

Antwoord:

B) Welk soort indeling is er nog meer gebruikt bij het maken van dit organigram?

Antwoord:

In de eerste lesbrief over personeelsbeleid heb je geleerd dat organisaties zijn onder te verdelen in hoger, midden en lager kader.

C) Geef aan waar het hoger, midden en lager kader zich bij Plus-Retail B.V. bevinden.

Antwoord hoger:

Naam:

Klas:



Antwoord midden:

Antwoord lager:

Zoals je ziet hebben alle afdelingen hun eigen taak. Bedenk welke afdelingen verantwoordelijk zijn bij de volgende gebeurtenissen. Er wordt soms naar meerdere afdelingen gevraagd.

(1)

Eind deze maand kunnen mensen online solliciteren op de website door het invullen van een standaardformulier.

Antwoord:

(2)

Er komt een nieuwe reeks van reclamespotjes op tv.

Antwoord:

(3)

De resultatenrekening van 2009 moet worden opgemaakt.

Antwoord:

(4)

Er moet een financieringsplan komen voor een nieuw te bouwen Plus-supermarkt.

Antwoord:

(5)

De Plus wordt aangeklaagd door een boze klant die uitgelopen is door een natte winkelvloer.

Antwoord: